

## Comment le modèle du contrôle du trafic aérien peut s'appliquer au management de portefeuille de projets.

Un papier d'INNOTAS – société américaine spécialisée dans les systèmes de management de portefeuille de projets, et notamment le contrôle des ressources des projets (<http://www.innotas.com>) – met en lumière de façon très judicieuse l'intérêt que les entreprises auraient à suivre les méthodes et principes appliqués dans le contrôle du trafic aérien pour gérer leurs portefeuilles de projets.

Ce 'White Paper' peut être téléchargé depuis ce lien : <http://www.innotas.com/whitepaper-rethinking-your-flight-plan>.

En effet, en prenant l'exemple du trafic aérien au-dessus des USA, il semble miraculeux que des milliers et des milliers d'avions puissent voler dans une seule journée sans le moindre incident significatif. Cependant, cela ne tient pas du miracle, mais grâce à l'ensemble des outils, systèmes, procédures et règles qui ont été mis en place avec une constante évolution.

Le contrôle du trafic aérien et le management des portefeuilles de projets en entreprise ont de nombreux points en commun, tels que :

- Ils traitent un nombre important d'objets en mouvement constant
- Ils impliquent de nombreuses ressources d'une grande valeur et qui doivent être protégées
- Ils exigent une surveillance incroyablement assidue
- Ils peuvent provoquer un désastre s'ils sont mal gérés.

Comment se fait-il que le contrôle aérien donne les résultats que l'on connaît ?

- Dans un premier temps, on observe les outils et la technologie dont le personnel du contrôle du trafic aérien dispose pour lui permettre de gagner la visibilité dont il a besoin pour guider en toute sécurité les avions à travers le décollage, le vol et l'atterrissage. Les outils sont très spécialisés, complémentaires et interconnectés pour permettre au personnel d'obtenir une connaissance parfaite et instantanée de l'ensemble des objets à contrôler et surtout de prendre des décisions rapidement et les communiquer.
- Bien sûr, la méthodologie est également critique. C'est le système éprouvé des règles et procédures qui fournit la sécurité de navigation d'autant de pièces se déplaçant à travers le même espace aérien dans le même temps.

De plus :

- Le contrôle du transport aérien efficace implique la gestion continue des ressources. Ces ressources sont les personnes et les équipements qui rendent le transport aérien réellement possible – depuis la délivrance des billets, la disponibilité des avions eux-mêmes,

jusqu'aux pilotes hautement qualifiés, les moyens financés propres à chaque vol, et ainsi de suite.

- Enfin, il y a l'intégration. Tous ces éléments-outils, la technologie, la méthodologie, les ressources, doivent être conçus pour fonctionner ensemble afin de fournir une visibilité complète et un résultat optimal.

Le papier fait apparaître les raisons pour lesquelles les organisations ne sont pas en mesure de gérer correctement leurs portefeuilles de projets en prenant des exemples de principes utilisés dans le contrôle du trafic aérien que les entreprises n'appliquent généralement pas.

Ces raisons sont développées notamment dans la définition des rôles de chacun des intervenants, ainsi que dans l'acquisition de la visibilité et de la communication intégrées nécessaires pour atteindre les objectifs tels que :

- **L'alignement stratégique :**
  - Le contrôle du trafic aérien : doit s'assurer que tous les passagers et les avions arrivent aux destinations prévues
  - La direction des projets : doit s'assurer que tous les projets atteignent les objectifs de business qu'ils visent à servir
- **La performance opérationnelle :**
  - Le contrôle du trafic aérien : doit s'assurer que tous les avions et les systèmes fonctionnent de façon optimale afin de voyager en toute sécurité et efficacement.
  - La direction des projets : doit s'assurer que tous les projets fonctionnent de façon optimale afin de maintenir le cap sur les objectifs.
- **L'utilisation optimale des ressources :**
  - Le contrôle du trafic aérien : doit s'assurer que tous les outils, la technologie et le personnel sont gérés pour l'utilisation la plus efficace.
  - La direction des projets : idem.

Article rédigé par **Vincent Coustillac**, consultant [Net'sFive](#).