



Comment  
décloisonner mes  
services et les faire  
travailler ensemble  
vers les mêmes  
objectifs ?



**Net'sFive**

●●●●● la compétence en réseau

# Organisation : comment améliorer notre mode de fonctionnement ?



Salut Paul ... Tu as l'air relax, ce n'est pas ton habitude

Oui, c'est incroyable! On n'a jamais été aussi efficaces et pourtant je reste calme, serein, et mes équipes aussi.

C'est quoi ce miracle?

On peut parler de miracle, en effet, car si tu te souviens...

...je t'avais fait part des problèmes que l'on rencontrait : des **services cloisonnés**, centrés sur leur propre activité.

Des projets qui s'enlisaient du fait d'une **absence de communication** et de **coordination** ...

... Ceux qui intervenaient en bout de chaîne étaient toujours informés trop tard. D'où des tensions, des disputes, des délais jamais maîtrisés et une grosse **insatisfaction** des clients.

Un jour, j'en ai eu assez et j'ai fait intervenir un cabinet de conseil. Après un diagnostic rapide, ils ont conclu qu'il nous fallait mettre en place une nouvelle organisation.

Imagine : Ils ont réussi à nous faire parler le même langage, à partager une même méthode de travail, simple, efficace, où tout le monde se comprend et chacun sait qui fait quoi. Ils ont donné confiance au groupe, à moi aussi. Super, non ?

Ce sont des gourous tes consultants ?

Non, des experts en management de projet. Et ce mode de fonctionnement s'appelle le « **management par projet** ». Il paraît que ça peut s'appliquer partout. Tu devrais essayer !

# Organisation : comment améliorer notre mode de fonctionnement ?

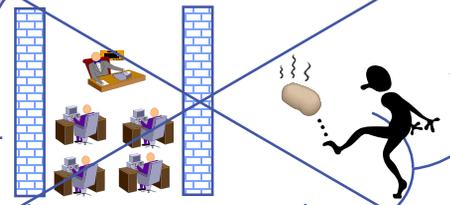


En quoi ça consiste ?

A définir une répartition claire des rôles entre les chefs de service de la boîte et les chefs de projet, dont la responsabilité doit s'étendre depuis le montage jusqu'à la terminaison.



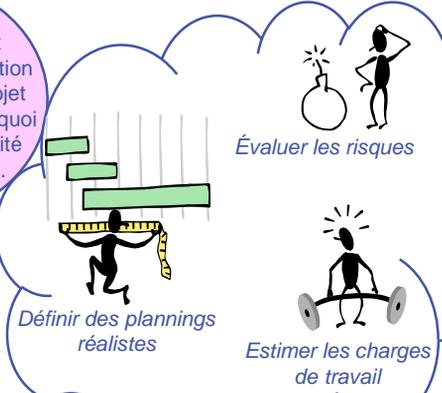
Bref un système qui favorise la communication, l'échange, l'écoute. Finies les patates chaudes que l'on se repassait de service en service.



Maintenant, on bosse tous dans le même sens. OK, les risques sont toujours là, mais comme on se parle, alors on anticipe, on prévient les copains. Ensemble, on résout.



Ajoute à cela le fait qu'ils nous ont donné une solide formation au management de projet et tu comprendras pourquoi nos gains de productivité ont été si importants.



Ca n'a pas dû être simple à mettre en place ...

C'est sûr qu'au début, on a un peu galéré. Mais les consultants nous ont rassuré, en nous accompagnant sur le terrain.

Et puis tu connais Jean : on l'a chargé de la coordination. Avec son écoute, sa rigueur, sa présence auprès de tous, il a facilité la mise en place.



Tu crois que l'on pourrait faire la même chose chez nous ?

Bien sûr, Je vais te mettre en contact avec notre partenaire.

Allez, à la tienne !



# Organisation : comment améliorer notre mode de fonctionnement ?

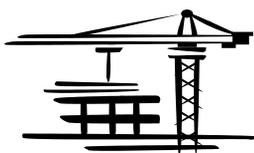


## Avec Net'sFive :

- Identifiez les axes majeurs de progrès et les conditions de succès
- Optimisez votre organisation et vos processus de travail
- Définissez les « best practices » à mettre en place au sein de vos services
- Accompagnez la conduite du changement induit par toute modification d'organisation
- Formez vos équipes aux méthodes et outils du management de projet

NB: La démarche de management de projet proposée par Net'sFive est compatible  Project Management Institute © Making project management indispensable for business results.®

## Net'sFive vous fait bénéficier de ses outils simples et efficaces :



### ■ Montage

- Protocole de projet
- Check-list de montage
- Grille d'évaluation des risques
- Tableau de bord de projet et de phase



### ■ Surveillance et maîtrise

- Plan type de réunion de suivi de projet
- Plan type de réunion de coordination
- TODO list



### ■ Clôture

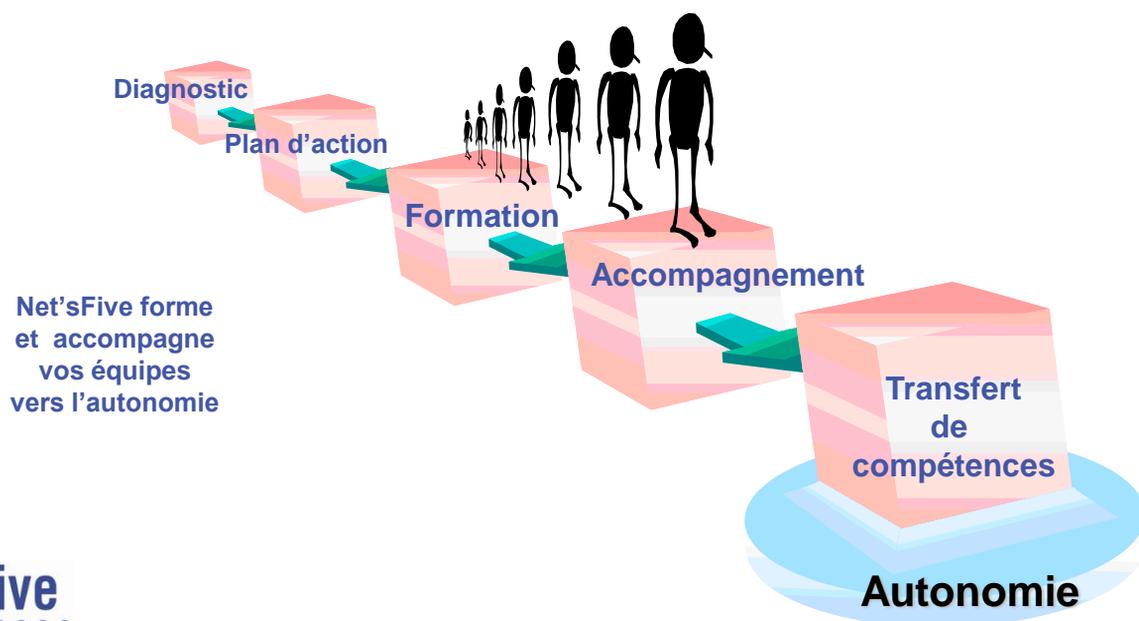
- Document type de manuel de recette
- Fiches de validation



### ■ Bilan

- Check-list de bilans de projet

## Net'sFive vous propose une démarche adaptée à votre contexte et vos besoins





Un témoignage :  
Jean-Louis Remy  
DSI Europe d'un groupe  
de 4.000 personnes



*« Nous étions confrontés depuis des années à un sacré problème : un cloisonnement fort entre les équipes des études et celles de la production lié à l'histoire de notre Groupe. Le lancement d'un nouveau plan informatique très ambitieux à été l'occasion de repenser notre organisation et notre fonctionnement pour faire face à nos nouveaux challenges : redéploiement des réseaux France et international, implémentation de SAP sur les fonctions centrales et sur les usines de production, ... Avec les équipes de Net'sFive, nous avons mis en place une organisation de management par projet, formé l'ensemble des équipes aux techniques et outils de pilotage de projet. Résultat, non seulement le fonctionnement global de la DSI s'est trouvé transfiguré, mais nous avons réussi à relever tous les défis qui nous avaient été donnés »*

Contactez-nous

**Net'sFive**

● ● ● ● ● la compétence en réseau

[info@netsfive.com](mailto:info@netsfive.com)  
[www.netsfive.com](http://www.netsfive.com)